



# PASO A PASO ATENCIÓN VIRTUAL

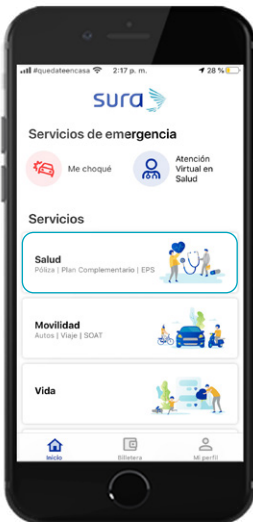
## *Especialistas*

**#AsegúrateDeHacerTuParte**



**INGRESA A LA APP  
SEGUROS SURA**

**Paso 1**



Una vez ingresas a la APP,  
escoges la opción **salud**.

**Paso 2**



Cuando estés en salud  
debes buscar en Otros servicios:  
**Directorio médico póliza de salud.**

### Paso 3



Automáticamente te lleva a esta ventana, en la cual debes **diligenciar tus datos.**

### Paso 4



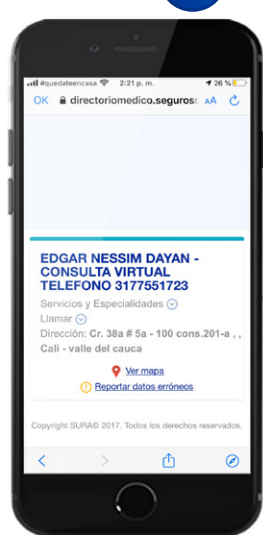
Una vez diligencias tus datos te sale la opción de búsqueda en el directorio. Puedes buscar por el nombre de tu médico o por especialidad.

### Paso 5



Si realizas la búsqueda por nombre...

### Paso 6



Te muestra la información del médico y también si está haciendo **consultas virtuales.**

Paso 7



Si realizas la búsqueda por especialista...

Paso 8



Una vez selecciones la ciudad y la especialidad te sale el listado **y si tiene atención virtual**





### Línea de Atención

**#888 – opción 0** marcando desde tu celular o **018000518888 – opción 0** desde teléfono fijo.



### Línea de acompañamiento emocional

**#888 – opción 0-2** marcando desde tu celular o **018000518888 – opción 0-2** desde teléfono fijo



### WhatsApp

**Atención médica exclusiva COVID-19:**  
**3152757888 – opción 0.**



### Atención Virtual en Salud

Descarga o actualiza aquí nuestra

**App Seguros SURA**



### App Hola Dr:

**Disponible para iOS.** Atención con médico general o pediatra por enfermedad general o síntomas de **COVID-19.**

**Línea Hola Dr: #888 – opción 9-1** marcando desde tu celular o **018000518888 opción 9-1** desde teléfono fijo.

Atención con médico general o pediatra por enfermedad general o síntomas de COVID-19.