



PASO A PASO ATENCIÓN VIRTUAL

Especialistas

[#AsegúrateDeHacerTuParte](#)



**INGRESA A LA APP
SEGUROS SURA**

Paso 1



Una vez ingresas a la APP,
escoges la opción **salud**.

Paso 2



Cuando estás en salud
debes buscar en Otros servicios:
Directorio médico póliza de salud.

Paso 3



Automáticamente te lleva a esta ventana, en la cual debes **diligenciar tus datos.**

Paso 4



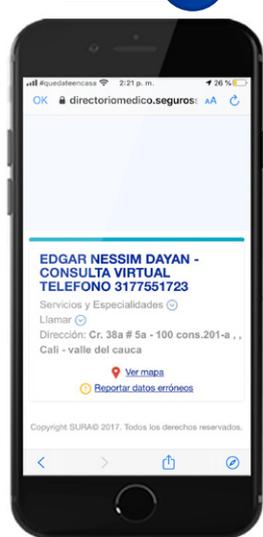
Una vez diligencias tus datos te sale la opción de búsqueda en el directorio. Puedes buscar por el nombre de tu médico o por especialidad.

Paso 5



Si realizas la búsqueda por nombre...

Paso 6



Te muestra la información del médico y también si está haciendo **consultas virtuales.**

Paso 7



Si realizas la búsqueda por especialista...

Paso 8



Una vez selecciones la ciudad y la especialidad te sale el listado **y si tiene atención virtual**





Línea de Atención

#888 - opción 0 marcando desde tu celular o **018000518888 - opción 0** desde teléfono fijo.



Línea de acompañamiento emocional

#888 - opción 0-2 marcando desde tu celular o **018000518888 - opción 0-2** desde teléfono fijo



WhatsApp

Atención médica exclusiva COVID-19:
3152757888 - opción 0.



Atención Virtual en Salud

Descarga o actualiza aquí nuestra **App Seguros SURA**



App Hola Dr:

Disponible para iOS. Atención con médico general o pediatra por enfermedad general o síntomas de **COVID-19.**

Línea Hola Dr: #888 -opción 9-1 marcando desde tu celular o **018000518888 opción 9-1** desde teléfono fijo.

Atención con médico general o pediatra por enfermedad general o síntomas de COVID-19.