



tu compañía siempre

# Instructivo Medios de Pago





## Recaudo en Cajas



### RECAUDO EN CAJAS – Efectivo, Cheque y Tarjeta de Crédito

#### BOGOTÁ

##### PAV Calle 33

Carrera 7 No. 33 - 14. Piso 1  
Edificio Casa de Bolsa

##### Horario de Atención:

Lunes - Jueves: 8:00 a.m. - 5:00 p.m.  
Viernes: 8:00 a.m - 4:15 p.m.

##### PAV Dorado Plaza

Avenida Calle 26 # 85 D - 55 Oficina 203C - 204  
Centro Empresarial Dorado Plaza

##### Horario de Atención:

Lunes - Viernes: 8:00 a.m. - 5:00 p.m.  
Sábado: 8:00 a.m - 12:30 p.m.

#### SUCURSALES

##### Barranquilla

Calle 77B # 59 - 61.  
Oficina 412

##### Horario de Atención:

Lunes - Jueves: 8:00 a.m. - 12:30 p.m.  
1:30 p.m. - 5:00 p.m.  
Viernes: 8:00 a.m. - 12:30 p.m.  
1:30 p.m. - 4:15 p.m.

##### Cartagena

Calle 25 # 24A-16 - Edificio Twins Bay  
Oficinas 1108 y 1109. Barrio Manga

##### Horario de Atención:

Lunes - Jueves: 8:00 a.m. - 12:30 p.m.  
1:30 p.m. - 5:00 p.m.  
Viernes: 8:00 a.m. - 12:30 p.m.  
1:30 p.m. - 4:15 p.m.

##### Cali

Calle 22 Norte No. 6AN-24  
Oficina 1003  
Edificio Santa Mónica Central

##### Horario de Atención:

Lunes - Jueves: 8:00 a.m. - 12:30 p.m.  
1:30 p.m. - 5:00 p.m.  
Viernes: 8:00 a.m. - 12:30 p.m.  
1:30 p.m. - 4:15 p.m.

##### Medellín

Carrera 43B No. 16-95  
Oficina 713

##### Horario de Atención:

Lunes - Jueves: 8:00 a.m. - 12:30 p.m.  
1:30 p.m. - 5:00 p.m.  
Viernes: 8:00 a.m. - 12:30 p.m.  
1:30 p.m. - 4:15 p.m.

### RECAUDO CAJAS CEN (Centro Estratégico de Negocios)

##### CEN Bucaramanga

Carrera 29 # 45-45 Oficina 814  
Edificio, Metropolitan Business Park

##### Horario de Atención:

Lunes - Viernes: 8:30 a.m. - 12:30 p.m.  
2:00 p.m. - 6:00 p.m.

##### CEN Eje Cafetero – Solo Pólizas de Cumplimiento

AV Circunvalar No. 13-40  
Local 20 C.C Uniplex

##### Horario de Atención:

Lunes - Jueves: 8:00 a.m. - 12:00 p.m.  
2:00 p.m. - 6:00 p.m.  
Sábado: 8:00 a.m. - 12:00 p.m.





## TRANSFERENCIA

Bancolombia  
Cuenta Corriente #031-067295-27  
A nombre de **COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A**  
**NIT 860.037.013**



## CONSIGNACIÓN

Convenio: 3269

### **Ref 1. Nit o Cédula del Tomador de la Póliza**

En Bancolombia no hay formatos para recaudo, se le informan los datos al cajero al realizar la transacción.

- **RECIBO DE CAJA:** Este medio de pago genera el recibo de caja después de aplicado el recaudo el cual puede tardar 24 horas después de avisado formalmente el comprobante de consignación o recaudo y validado con el banco respectivo.
- **ACTUALIZACION DE CARTERA:** el proceso de actualización de cartera es manual y depende del aviso oportuno al área de recaudos de la Compañía y que el soporte involucrado sea consignación o comprobante de transferencia electrónica sea validado en las videolíneas de las cuentas de la compañía. Este proceso si los dineros aparecen en las cuentas bancarias tarde 24 horas laborables.

Los avisos de consignación o de transferencia electrónicas deben hacerlos al correo: [recaudobogota@segurosmondial.com.co](mailto:recaudobogota@segurosmondial.com.co) adjuntando soporte claro y detallando los números de certificados a los cuales debe aplicarse los dinero.

## FORMAS PARA REALIZAR CONSIGNACION:

En ambos bancos las referencias de para los recaudos en ventanilla son:

**Referencia 1: NIT o Cedula del tomador de la póliza**

**Referencia 2: Número telefónico del tomador de la póliza**

El cliente y/o intermediario debe reportar la consignación o la transferencia con estado exitoso a su sucursal para la legalización de cartera.



## Recaudos a través del Portal



### RECAUDOS A TRAVÉS DEL PORTAL

Ingresando a nuestra página [www.segurosmundial.com.co](http://www.segurosmundial.com.co), encontrarás las siguientes opciones de pago:

#### REQUIERE MATRICULARSE POR UNA SOLA VEZ.

**PSE:** Te llevará al portal web para débito a:

#### Cuenta Ahorros o Corriente

Este medio de pago permite generar recibo de caja automáticamente.

**Vía Baloto y Efecty:** Puedes imprimir tu recibo y recaudar en cualquiera de estos puntos de pago.



- ✓ **RECIBO DE CAJA:** Este medio de pago genera el recibo de caja una vez la transacción ha sido aprobada. Mediante la Opción "pagos Realizados" se puede obtener el recibo de caja.
- ✓ **ACTUALIZACION DE CARTERA:** El recaudo realizado por este medio de pago actualiza la cartera automáticamente una vez se reciba la conformación de pago por PSE, Baloto o Efecty. Los PIN de pago de Efecty y Boloto después de generado, tienen una vigencia de 24 horas.

[www.segurosmundial.com.co](http://www.segurosmundial.com.co)

[recaudos.mundialseguros.com.co](http://recaudos.mundialseguros.com.co)



# Financiación



**credivalores**  
Credivalores - Crediservicios S.A.S.

Línea de Atención  
01 8000 91 7777

[www.credivalores.com.co](http://www.credivalores.com.co)



**FINESA**  
COMPAÑÍA DE FINANCIACIÓN ESPECIALIZADA

Línea de Atención  
01 8000 952 752

[www.finesa.com.co](http://www.finesa.com.co)

**Estudio de crédito ágil y rápido con tasas muy competitivas en el mercado.**

La legalización de cartera se realiza en máximo en 24 horas laborables después de realizado el desembolso de la póliza por parte de la financiera.



seguros  
**mundial**® tu compañía siempre

[www.segurosmondial.com.co](http://www.segurosmondial.com.co)

     /Seguros Mundial