



 Southbridge a FAIRFAX Company

Pasos para usar el Módulo de Recaudo en Línea

PASO 1: Proceso de Autenticación en el Módulo de Recaudo

Ingrese a través de la página Web de SBS Seguros Colombia en el link paga tu póliza.

Direccionará al **Módulo de Recaudo en línea.**

Una vez ahí, podrá consultar y pagar las facturas pendientes en línea.

← → × <https://www.sbseguros.co/zonapagos/> 🔍 ★ 📧 🌐

PRODUCTOS · SERVICIO AL CLIENTE · INTERMEDIARIOS · GOBIERNO CORPORATIVO · INDEMNIZACIONES · **PAGA TU PÓLIZA**

Pagos Electrónicos

Desde tu casa, oficina o cualquier lugar, paga de forma segura a través de nuestro sistema de pago. Usa nuestro servicio las 24 horas y los 7 días de la semana.

Comienza tu proceso de pago, ingresando la siguiente información:

Por favor diligencia los campos correspondientes a tu número de documento y código de seguridad. **Verifica la referencia asociada.**

Documento
Documento de identificación

código
captcha 

Conozco el número de referencia

Referencia

**Ingresar al link "PAGA TU POLIZA"**



Ten en cuenta

Realiza los pagos por este canal 24 horas después de haber sido expedida tu póliza
Si realizaste tu pago por Bancos, veras las pólizas por este medio.
Si tienes dudas con la información de tu póliza comunícate con servicio al cliente:

Teléfono No.018000 522 244 opción 1
En Bogotá. Tel. 3138/700 opción 2

SBS Seguros no pedirá datos personales, bancarios o contraseñas a través de correo electrónico

Usa un computador privado en una Red Segura

ipagando www.sbseguros.co...

Paso 2: Proceso de presentación de facturas pendientes de pago

Pagos Electrónicos

Desde tu casa, oficina o cualquier lugar, paga de forma segura a través de nuestro sistema de pago. Usa nuestro servicio las 24 horas y los 7 días de la semana

Comienza tu proceso de pago, ingresando la siguiente información:

Por favor diligencia los campos correspondientes a tú número de documento y código de seguridad. **Verifica la referencia asociada.**



Digitar el Número de identificación del titular de la póliza

Documento de identificación

código

captcha

Digitar el código captcha de la imagen, posteriormente oprimir la tecla TAB

Conozco el número de referencia

Referencia

Numero Referencia

Al cliente se le mostrará la última referencia de pago existente en la base de datos de la Compañía

Paso 2.1: Proceso de presentación de facturas pendientes de pago

En caso de conocer el número de factura (referencia) el proceso es el siguiente:

Pagos Electrónicos

Desde tu casa, oficina o cualquier lugar, paga de forma segura a través de nuestro sistema de pago. Usa nuestro servicio las 24 horas y los 7 días de la semana

Comienza tu proceso de pago, ingresando la siguiente información:

Por favor diligencia los campos correspondientes a tu número de documento y código de seguridad. **Verifica la referencia asociada.**

Digitar el número de referencia y marcar la casilla de conozco el número de referencia

Documento

Documento de identificación

Conozco el número de referencia

Referencia

Numero Referencia.....

Site de Pagos



En caso de contar con la referencia debe marcar el recuadro de conozco el número de referencia rá digitar el número de documento – código captcha

Paso 3: Proceso de pago

El sistema le muestra las facturas a pagar y debe escoger la factura correspondiente al pago

www.SBSeguros.co



Pagos electrónicos

Desde tu casa, oficina o cualquier lugar, paga de forma segura a través de nuestro sistema de pago. Usa nuestro servicio las 24 horas y los 7 días de la semana. Para pagos parciales presione la acción Pagar y continúe con la transacción

Cerrar sesión

Facturas relacionadas

Referencia	Valor	Descripción	Ref. alterna	Pagadero hasta	Acción
13014410	COP \$15,431.73	HOGAR EXPRESS EMPRESARIAL Poliza 1000109 Endoso 94 SBS SEGUROS COLOMBIA S A	8600377079	2019/08/06	2019/08/06 Pagar Ver detalle

Dar click en pagar

Historial de pagos

Historial de pagos no encontrado

Ten en cuenta:

Realiza los pagos por este canal 24 horas después de haber sido expedida tu póliza

Si realizaste tu pago por Bancos, veras las pólizas por este medio

Si tienes dudas con la información de tu póliza comunícate con serv. al cliente, Tel. No.018000 522 244 opc.1, en Bogotá, Tel. 3138700 opc.2

SBS Seguros no pedirá datos personales, bancarios o contraseñas a través de correo electrónico

Usa un computador privado en una Red Segura



www.sbseguros.co



Paso 3.1: Proceso de pago

El sistema le muestra las facturas a pagar y debe escoger la factura correspondiente al pago

The screenshot displays the SBS Seguros website interface. A modal window titled 'Detalles de pago' is open, showing a table with the following data:

Referencia	Valor	Descripción
13014410	\$ 15,431.73 COP	HOGAR EXPRESS EMPRESARIAL Poliza 1000109 Endoso 94 SBS SEGUROS COLOMBIA S.A

Below the table, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Pagar'. A callout bubble points to the 'Pagar' button with the text 'Dar click en pagar'.

The background page shows the 'Pagos electrónicos' section with a 'Cerrar sesión' button. Below the modal, there is a table titled 'Facturas relacionadas' with the following data:

Referencia	Valor	Descripción	Ref. alterna	Pagadero hasta	Acción
13014410	COP \$15,431.73	HOGAR EXPRESS EMPRESARIAL Poliza 1000109 Endoso 94 SBS SEGUROS COLOMBIA S.A	8600377079	2019/08/06	2019/08/06 Pagar Ver detalle

Below this table is a section for 'Histórico de pagos' which states 'Historial de pagos no encontrado'.

At the bottom of the page, there is a 'Ten en cuenta:' section with the following text:

- Realiza los pagos por este canal 24 horas después de haber sido expedida tu póliza
- Si realizaste tu pago por Bancos, veras las pólizas por este medio
- Si tienes dudas con la información de tu póliza comunícame con serv. al cliente, Tel. No.018000 522 244 opc.1, en Bogotá, Tel. 3138700 opc.2
- SBS Seguros no pedirá datos personales, bancarios o contraseñas a través de correo electrónico
- Usa un computador privado en una Red Segura

The PlacetoPay logo is visible in the bottom right corner of the page.

Paso 4: Autenticación.

Una vez se autentica con el correo electrónico, despliega las opciones para diligenciar la información del pagador.



Tu proceso de pago expirará en 10 minutos ⌚

Cuéntanos de ti

Necesitamos conocer unos datos de la persona que realizará el pago

Correo electrónico

example@example.com

Continuar

✖ No deseo continuar el proceso

Digitar la dirección de correo electrónico del pagador

Total a pagar COP \$15,431.73	
Total pagado COP \$0	Falta por pagar COP \$15,431.73
Referencia 13014410	
Descripción 8600377079	
Fecha 2019-08-05 16:07:58	
Sesión 13720853	
13014410 15431.73	

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico recaudos@sbseguros.co



www.sbseguros.co



Tu proceso de pago expirará en 5 minutos ⌚

Cuéntanos de ti

Necesitamos conocer unos datos de la persona que realizará el pago

Correo electrónico

omero.rojas@sbseguros.co

Tipo de documento

Cédula ciudadanía

Número de documento

1020414158

Solo necesitamos el número, sin puntos, ni comas.

Nombre

Pedro

Apellidos

Perez

Celular

12345678

Continuar

✖ No deseo continuar el proceso

Total a pagar COP \$15,431.73	
Total pagado COP \$0	Falta por pagar COP \$15,431.73
Referencia 13014410	
Descripción 8600377079	
Fecha 2019-08-05 16:07:58	
Sesión 13720853	
13014410 15431.73	

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico recaudos@sbseguros.co

Digitar la información solicitada por la página



Paso 4.1: Pagos Parciales

Luego que se despliega el Monto a Pagar, en caso de realizar el pago total no deberá modificarse el valor; en caso de realizar un pago parcial deberá ubicarse en la casilla y digitará el monto a cancelar, el monto mínimo aceptado por transacción es de \$1.000 (Mil pesos).

www.sbseguros.co 

Tu proceso de pago expirará en 9 minutos ⌚

Hola 👤
¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más? haz clic aquí para ingresar sus datos

Monto a pagar con el medio de pago
Puedes realizar este pago en varias transacciones, con diferentes medios de pago para tu comodidad, siempre y cuando el monto de cada pago a realizar no sea menos de **COP\$ 1,000**

COP\$ 25282,21

Elige el medio de pago
Selecciona el método con el que realizarás la compra

-  Tarjeta de crédito
-  Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)

No deseo continuar el proceso

Total a pagar COP \$25,282.21	
Total pagado COP \$0	Falta por pagar COP \$25,282.21
Referencia 13019797	
Descripción 8600377079	
Fecha 2019-08-13 16:33:36	
Sesión 13901990	
13019797 25282.21	

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico recaudos@sbseguros.co

En caso de pago parcial, debe digitar el valor que va a cancelar en la operación


Automáticamente el sistema actualizará el valor que va a pagar

Paso 4: Ingreso medio de pago y autenticación.

Una vez elige el medio de pago le direcciona la operación al medio de pago escogido, en este sitio debe digitar la información de la tarjeta de crédito o lo direcciona al botón de pago PSE (debito a cuenta de ahorros o corriente)

Elige el medio de pago

Selecciona el método con el que realizarás la compra

 Tarjeta de crédito

¿No era este el medio? no hay problema, clickealo de nuevo

Se aceptan pagos de las siguientes franquicias



Número de tarjeta

1234 5678 9012 3456

Fecha vencimiento

MM/YY

Solo ingresa los números, la barra (/) es automática

Código de seguridad

CVV

?

Cuotas

Selecciona

¿Quieres que guardemos este medio de pago para que no tengas que ingresarlo nuevamente?

Solo necesitas clicar y estará muy seguro, nuestra certificación PCI lo comprueba

Cualquier persona que realice una compra en el sitio, actuando libre y voluntariamente, autoriza a CREDIMAPPRE S.A y su grupo de compañías en Colombia, a través del proveedor del servicio EGM Ingeniería Sin Fronteras S.A.S y/o PlaceoPay para que consulte y solicite información del comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios a terceros, incluso en países de la misma naturaleza en las centrales de riesgo, generándose una huella de consulta.

Al continuar acepto la política de protección de datos personales de EGM Ingeniería Sin Fronteras S.A.S y/o PlaceoPay

 Continuar

Grilla de Información para tarjeta de Crédito

Elige el medio de pago

Selecciona el método con el que realizarás la compra

 Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)

¿No era este el medio? no hay problema, clickealo de nuevo

Tipo de Persona

Personas

Banco

Selecciona

Selecciona

A continuación seleccione su banco

BANCO AGRARIO

BANCO AV VILLAS

BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

BANCO CAJA SOCIAL

BANCO COLPATRIA

BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL

BANCO DAVIVIENDA

BANCO DE BOGOTA

BANCO DE OCCIDENTE

BANCO FALABELLA

BANCO GNB SUDAMERIS

BANCO PICHINCHA S.A.

BANCO POPULAR

BANCO PROCREDIT

BANCO SANTANDER COLOMBIA

BANCOLOMBIA


BANCOOMEVA S.A.

CITIBANK

Grilla de Información para el botón PSE

Paso 5: Confirmación de transacción

Una vez Place to Pay procesa el pago, el sistema le permitirá ver el estado de la transacción, así mismo envía un correo de confirmación a la dirección electrónica que se digite para la transacción.



Hola

Tu transacción en **SBS SEGUROS** por un valor de COP 343,396 ha sido **APROBADA**

Fecha 2019-02-20 09:19:56
Referencia 20022019091841410
Descripción **SBS** Seguros Colombia
Medio de pago Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)
Autorización 416251329
Recibo 1468002767

Si tienes alguna pregunta sobre tu compra, como el envío o la emisión de la factura, te recomendamos contactarte con un asesor del comercio.
E-mail de contacto _____

Recomendaciones de Seguridad

Para SBS Seguros es prioridad proteger la información de sus clientes y garantizar la seguridad en sus operaciones a través de sus canales de recaudo, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para efectuar sus transacciones de una manera ágil y segura para evitar robos de información o posibles fraudes.

1. No realice operaciones en computadores públicos o desde computadores desconocidos
2. Evite realizar operaciones utilizando redes públicas inalámbricas bancarias
3. Mantenga en secreto las claves que usa en Internet páginas bancarias
4. Revise que las conexiones de wifi sean seguras
5. Cuando vaya a realizar transacciones, verifique que la dirección de la página donde se solicita información confidencial (documento de identidad, números de cuentas, claves, entre otros) comience con "https://"
6. Culmine la sesión con las opciones de salida segura que ofrece cada sitio web, tan pronto realice las operaciones o si tiene que retirarse del computador
7. Actualice periódicamente el software de su computador
8. Actualice el antivirus del computador donde realiza las operaciones bancarias
9. Asegurarse de tener una contraseña de seguridad fuerte tanto en el computador como en el router
10. Cambie las contraseñas periódicamente
11. Evite hacer transacciones en sitios donde haya presencia de cámaras
12. Asegúrese de desactivar el recordatorio de datos privados
13. Considere sospechosa toda solicitud de información personal por correo electrónico
14. No envíe por correo electrónico información personal como números de tarjeta de crédito o débito, identificación personal, claves etc.
15. No ingrese a correos que suministran información de las pasarelas de pago o páginas bancarias



SBS Seguros Colombia S.A. Av. Cra. 9 No. 101 - 67 Piso 7 - T + 57 (1) 3138700 - servicio.cliente@sbseguros.co - www.sbseguros.co - Bogotá - Colombia

 Southbridge a FAIRFAX Company