

Código: GF-OD-06-05

1. Ingreso y registro de clientes e intermediarios.

1.1 Ingrese a nuestra Página Web: www.confianza.com.co.

Haga clic en la opción "Pagos Confianza" ubicado en la parte 1.2 superior de la página web. En la sección Pagos Confianza diríjase a la opción Pagos en Línea y de clic en "Pague aquí".



Beneficios

Seguros Confianza en busca del constante crecimiento y facilitar a los usuarios los procesos de pago, cuenta con nuevos sistemas que apoyan el pago a través de rsos canales, los cuáles les suministrarán a nuestros clientes y asesores de seguros las facilidades para realizar pagos dónde y cuándo quierar

- · Disponibilidad 24/7 para pagos en línea.
- Recibo de caja en línea.
 Obtener su recibo de caja vía correo electrónico.
 Pagos en efectivo, tarjeta de crédito y débito.
- Medios de pago con cobertura nacional.

Así de fácil y recibe de forma inmediata del recibo de caja, en tu correo electrónico registrado en Seguros Confianza. Te invitamos a tener tus datos actualizados llamando al Centro de Contacto o a tu Sucursal Confianza. Recuerda que el desprendible de pago de la póliza con el timbre de pago del banco o que se despensional en pago de las política con en influe de pago de banco o corresponsal bancario es un recibo de pago valido. En caso que requieras un recibo adicional, por favor tramitalo en cualquiera de las sucursales o agencias propias de Confianza o a través del Centro de Contacto.





Tenga en cuenta las recomendaciones que encontrará en la sección de Preguntas Frecuentes y Medidas de Seguridad de este manual.

- 1.3 Seleccione el tipo de usuario:
 - Cliente: si usted es tomador de la póliza o es integrante de un consorcio o unión temporal.
 - ✓ Intermediario: si usted es el comisionista de las pólizas.

 Confianza Seguros 	Collect	× +			
$\leftrightarrow \rightarrow \circ t$	gue-collect.com/d_s0	ollectPlus/SignIn.aspe			
		CONFIANZA Statis To Converse Stations	Pagos Póliza		SALIDA SEGURA
			Bienvenido	o al Sistema de Pagos	
			gan	Sistema de Pagos Validación de usuano P000293256 perceo sexolos	
			-	RECUSTRAASE	>
			ecollect		
		POLÍTICA	DE PRIVACIDAD	RECOMENDA	CIONES
		consulte ment	na politicas dando che aqui	Se recorrienda utilizar versiones de navegador: Inte v 55+ Opera x 46+ Satat v 10. Si la versión de su n	met Explorer «.8+, Fierlos «.53+, Okome avegador es inferiar, por favor actualiceo.

1.4 Si es la primera vez que ingresa a nuestra plataforma de pagos, haga clic sobre el vínculo para registrarse.

\leftarrow \rightarrow \mho $ $ \oplus qa.e-colle	ect.com/d_eCollectPlus/Default.aspx		
C	CONFIANZA Swiss Re Concrate Solutions		SALIDA SEGURA
	Bienvenido	al Sistema de Pagos	
		Seleccione su tipo de usuario	
	your -		
	Les canting		
	ecollect	Trustwave Include Connector	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD consulte nuestras políticas dando clic aquí:	RECOMENDACIONES Se recomienda utilizar versiones de navegador. Internet Explor	\$ ver v 8+, Firefox v.53+, Chrome



Aparecerá el formulario de registro, el cual debe diligenciar y enviar. Recuerde debe ingresar el nit o cédula de ciudadanía con el dígito de verificación y los datos que contengan asterisco (*). Tenga en cuenta que al email registrado en el formulario llegará el recibo de caja, cambio de clave y los cupones de pago.

Recuerde que el registro se real digito puede consultarlo dando	iza con digit clic aquí.	o de verificación si no conoc	e cúal es su
PERSONA NATURAL PERSO	NA JURÍDIO	CA	
* Numero de Identificación	0	* Nombres	
* Apellidos	0	* Correo electrónico	0
* Teléfono	Ø	* Móvil	6
* Dirección	0	* Ciudad	6

1.5 Una vez cuente con la clave, digítela junto con su nit y dígito de verificación y haga clic en el botón "Ingresar".

Confianza Seguros	Collect	× +			
$\leftrightarrow \rightarrow \circ a$	qa.e-collect.com/d_aCo	dectPlus/SignInaspx			
		CONFIANZA Statistic Contration	Pagos Póliza		SALIDA SEGA
			Bienvenid	lo al Sistema de Pagos	
			-	Sistema de Pagos Validación de usuario Diocosi256	
			12	REGISTRARSE	
				-	
			ecollect		
		POLIT	ICA DE PRIVACIDAD	RECOMENDAC Se recomienda utilizar versiones de navegador: Intern v.59 Opera v.46 Satati v.10. Si la versión de su nav	IONES et Explorer v.B+, Firefox v.S3+, Chec egador es inferiar, por favor actualio



1.6 A continuación, aparecerá un menú de opciones, donde podrá seleccionar el tipo de moneda que desee consultar.



1.6.1 Cartera a pagar.

El módulo mostrará todos los documentos en cartera vigente. Seleccione el o los documentos por pagar, verifique descripción, referencia de pago, valores y fechas límite y finalice el proceso dando clic en el botón "realizar pago o generar cupón" para continuar. Tenga en cuenta que puede realizar pagos totales o hacer abonos de las pólizas cambiando el valor en la columna valor a pagar.

с	artera en Moneda	da Extranjera		CASHEOARD		O O
Te 12	tal Documentos Total 21 \$329	091,858,524.18	Valor TRM Dia: \$3,031.31			III Total a Pagar \$3,666,495.62
	Descripción 9	Fecha Vence ©	Valor Factura \$	Valor e	Valor a pagar	· HEALSZAR PAGIO Ó GENERAR CUPÓN
	⊕ Total Doc. CX012401 CX019973	09/10/2018	COP \$1,041,158.24 USD \$292.47	\$0.00	₽ 81,041,158,24	ecollect
	 Total Doc. CX012401 CX019973 	09/10/2018	COP \$1,041,158,24 USD \$292.47	\$0.00	P \$1,041,158,24	Centro de avuda
•	E Total Doc. EX001198 EX002530	31/12/2016	COP \$327,364,189,407.76 USD \$107,994,296.80	\$0.00	₽ £127,364,189,407.76	Si denna mayor información notre of estado actual de su operación, puede comenzarse a martitos lineas de atroción a i dente:
	E Total Doc. GX001400 GX002912	14/09/2018	COP \$1,368,972.76 USD \$381.34	\$0.00	\$1,368,972.76	Nation un asistente
	⊕ Total Doc. GX001401 GX002863	15/01/2018	COP \$26,545,058.09 USD \$8,754.65	\$0.00	<i>∲</i> \$35,545,058.00	60/23111 Bucaremanga, 4884111 Cak y 3051555 Barranguille.
•	E) Total Doc. GX001401 GX002913	14/09/2018	COP \$1,833,247.01 USD \$511.46	\$0.00	1.833.247.81	centrodecontacto@conflanza.com.co
	 Total Doc. GX001402 GX002864 	15/01/2018	COP \$26,545,058.09 USD \$8,754.45	\$0.00	₽ \$28,545,058,09	
•	 Total Doc. GX001402 GX002914 	14/09/2018	COP \$1,833,247.81 USD \$511.46	\$0.00	C BENNELINE -	
	⊕ Totai Doc. GX001403 GX002865	15/01/2018	COP \$26,545,058.09 USD \$8,754.65	\$0.00	# \$20,545,058.00	
	⊕ Total Doc. GX001404 GX002866	15/01/2018	COP \$26,545,058.09	\$0.00	20.545,050.09	

Copyright © 2004-2016, eCollect. Version 6.37-003 eCollect Avisor Technologies 6.4.5. Todos los Derechos Hensevados





1.6.2. Pagos.

Una vez seleccionadas las pólizas a pagar, verifique los detalles del pago, seleccione la opción "Cuenta de Ahorro/Corriente o Tarjeta de crédito y en el menú desplegable seleccione el banco o la tarjeta de crédito con el cual va a realizar la transacción. Continúe con el proceso de acuerdo con las especificaciones de su entidad financiera en donde tiene la cuenta o Tarjeta de Crédito. Valide las medidas de seguridad para realizar sus transacciones. Es importante que revise el correo electrónico al cual va a llegar el recibo de caja. Una vez realizado, seleccione nuevamente el botón "realizar pago o generar cupón".





1.6.3. Generación comprobante de pago.

Una vez finalice el proceso, se generará un comprobante de pago; igualmente, le llegará una confirmación del pago al correo electrónico registrado.

CONFIANZA States for Contract Insurant Contract Insurant	za	\$ Police ALVAR	O BELTRAN FEGED -
Transacción PENDIENTE en la Entidad Financiera Por la	wor verficar si ei dübibo	tue realizado en el Banco.	
COMPROBANTE			
Empresa a consigner NET Linear SEGUROS CONFIANZA 8600703749 ALV	ni Pagadur ARO BELTRAN FEG	ED - 170630541	econect units (U)
No. Transacción eCutest 102347 BANCO UN No. Automazión/CUS 14/79454 Obrito/2018 (00 COLOMBIANO 21:38:23 p. m.	Tournacción PENDENTE en la Coldad Financiera Par fansi verticat el el cólobio fan malizado en el Banco	Centro de ayuda 5 deses vezer eferención sobre el estado echal de se operación, puede conventante e namitos titeras de adminida al alende estate son el estabelite
Cestrapole del Papo Cartera en Pesos 161.69.112.1	10	51,959,846.00	 V. 1457777 Segura, 5040405 Mechanin, 9372111 Successmenge, 4094111 Call y 301555 Becampula. Secontrolocarlachigesethance cont.cs
Descripción	Referencia	Valor	
Total Doc. CU089044 CU1492	273 1001	\$600,000.00	
Total Doc. CU089047 CU1492	276 1001	\$1,359,846.00	
1	otal	\$1,569,646.00	

