

# 1. Ingreso y registro de clientes e intermediarios.

1.1 Ingrese a nuestra Página Web: [www.confianza.com.co](http://www.confianza.com.co).

1.2 Haga clic en la opción “Pagos Confianza” ubicado en la parte superior de la página web. En la sección Pagos Confianza diríjase a la opción Pagos en Línea y de clic en “Pague aquí”.



## Beneficios

Seguros Confianza en busca del constante crecimiento y facilitar a los usuarios los procesos de pago, cuenta con nuevos sistemas que apoyan el pago a través de diversos canales, los cuáles les suministrarán a nuestros clientes y asesores de seguros las facilidades para realizar pagos dónde y cuándo quierán.

- Disponibilidad 24/7 para pagos en línea.
- Recibo de caja en línea.
- Obtener su recibo de caja vía correo electrónico.
- Pagos en efectivo, tarjeta de crédito y débito.
- Medios de pago con cobertura nacional.

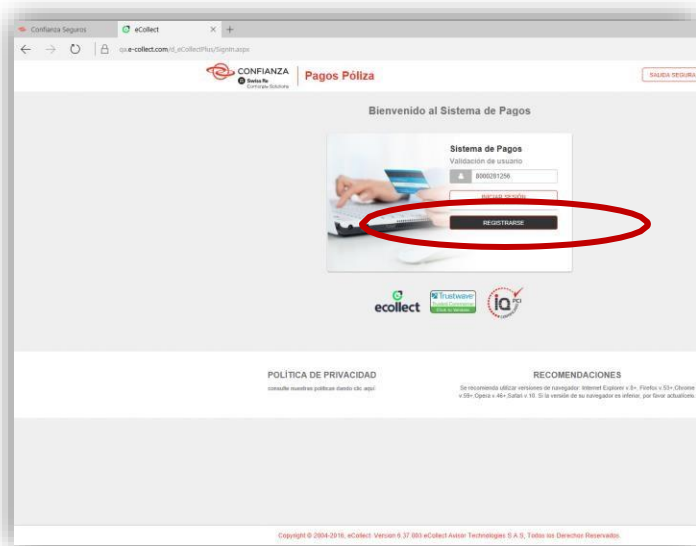
Así de fácil y recibe de forma inmediata del recibo de caja, en tu correo electrónico registrado en Seguros Confianza. Te invitamos a tener tus datos actualizados llamando al Centro de Contacto o a tu Sucursal Confianza. Recuerda que el desprendible de pago de la póliza con el timbre de pago del banco o corresponsal bancario es un recibo de pago válido. En caso que requieras un recibo adicional, por favor tramítalo en cualquiera de las sucursales o agencias propias de Confianza o a través del Centro de Contacto.



Tenga en cuenta las recomendaciones que encontrará en la sección de Preguntas Frecuentes y Medidas de Seguridad de este manual.

1.3 Seleccione el tipo de usuario:

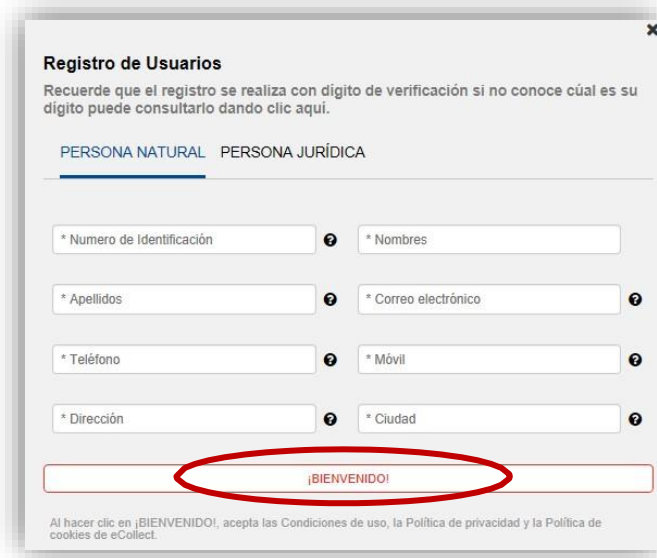
- ✓ Cliente: si usted es tomador de la póliza o es integrante de un consorcio o unión temporal.
- ✓ Intermediario: si usted es el comisionista de las pólizas.



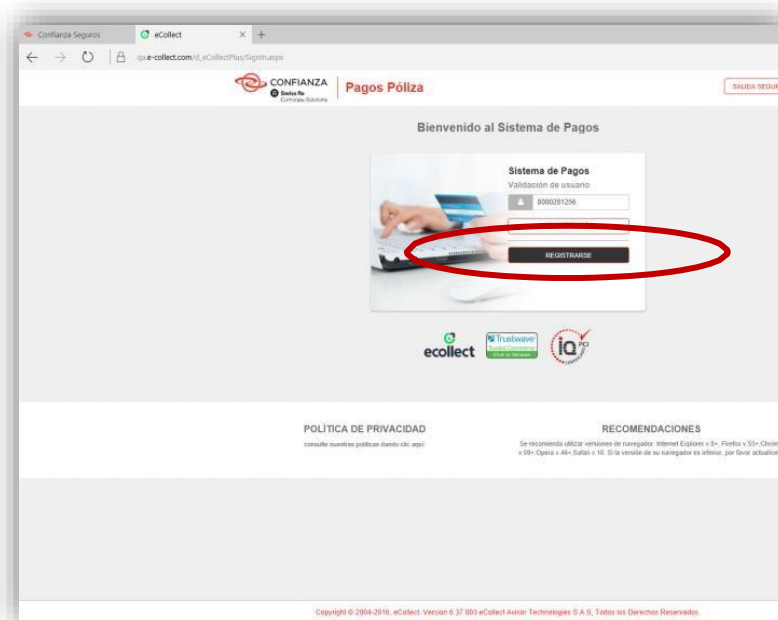
1.4 Si es la primera vez que ingresa a nuestra plataforma de pagos, haga clic sobre el vínculo para registrarse.



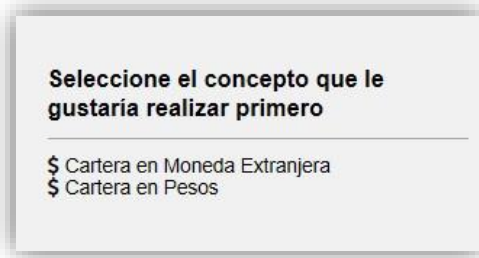
Aparecerá el formulario de registro, el cual debe diligenciar y enviar. Recuerde debe ingresar el nit o cédula de ciudadanía con el dígito de verificación y los datos que contengan asterisco (\*). Tenga en cuenta que al email registrado en el formulario llegará el recibo de caja, cambio de clave y los cupones de pago.



1.5 Una vez cuente con la clave, digítela junto con su nit y dígito de verificación y haga clic en el botón “Ingresar”.

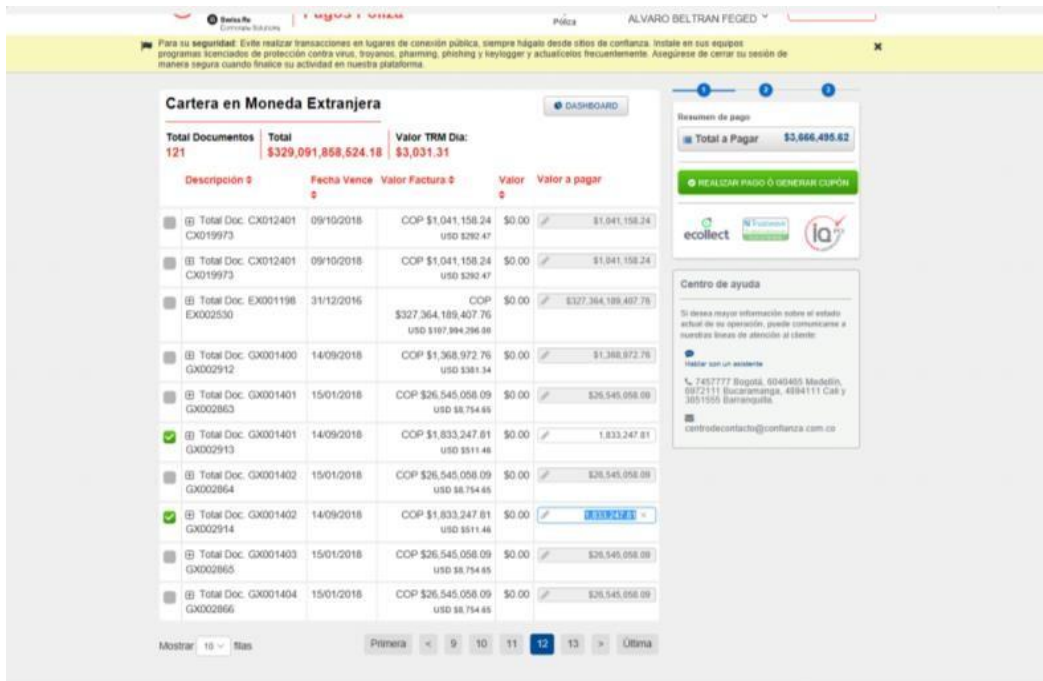


1.6 A continuación, aparecerá un menú de opciones, donde podrá seleccionar el tipo de moneda que desee consultar.



1.6.1 Cartera a pagar.

El módulo mostrará todos los documentos en cartera vigente. Seleccione el o los documentos por pagar, verifique descripción, referencia de pago, valores y fechas límite y finalice el proceso dando clic en el botón “realizar pago o generar cupón” para continuar. Tenga en cuenta que puede realizar pagos totales o hacer abonos de las pólizas cambiando el valor en la columna valor a pagar.



**Cartera en Moneda Extranjera**

Total Documentos: 121 | Total: \$329,091,858,524.18 | Valor TRM Día: \$3,031.31

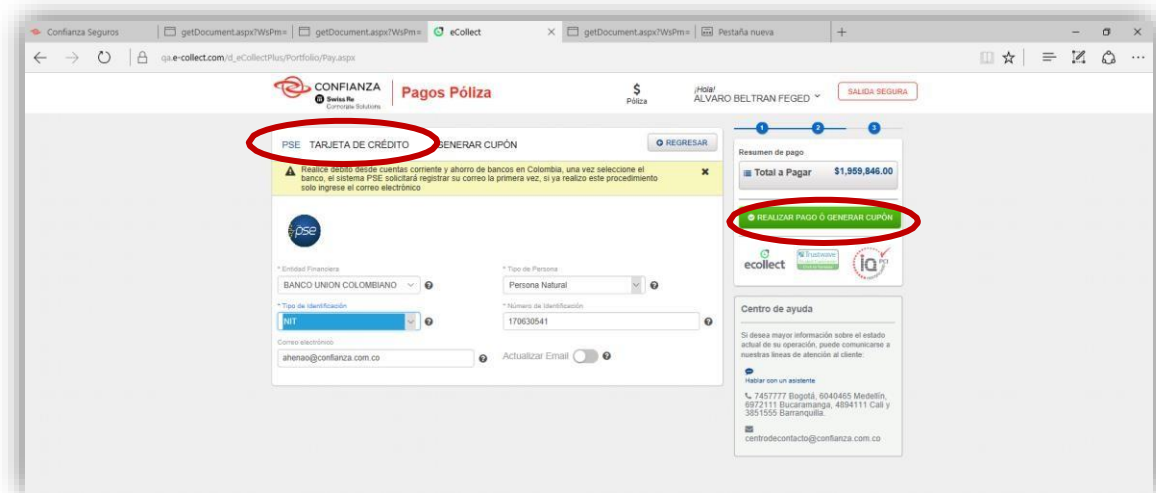
Descripción	Fecha Vence	Valor Factura	Valor	Valor a pagar
Total Doc. CX012401 CX019973	09/10/2018	COP \$1,041,158.24 USD \$282.47	\$0.00	\$1,041,158.24
Total Doc. EX001198 EX002530	31/12/2016	COP \$327,364,189,407.76 USD \$197,994,296.86	\$0.00	\$327,364,189,407.76
Total Doc. GX001400 GX002912	14/09/2018	COP \$1,368,972.76 USD \$381.34	\$0.00	\$1,368,972.76
Total Doc. GX001401 GX002863	15/01/2018	COP \$26,545,058.09 USD \$8,754.85	\$0.00	\$26,545,058.09
Total Doc. GX001401 GX002913	14/09/2018	COP \$1,833,247.81 USD \$511.46	\$0.00	1,833,247.81
Total Doc. GX001402 GX002864	15/01/2018	COP \$26,545,058.09 USD \$8,754.85	\$0.00	\$26,545,058.09
Total Doc. GX001402 GX002914	14/09/2018	COP \$1,833,247.81 USD \$511.46	\$0.00	1,833,247.81
Total Doc. GX001403 GX002865	15/01/2018	COP \$26,545,058.09 USD \$8,754.85	\$0.00	\$26,545,058.09
Total Doc. GX001404 GX002866	15/01/2018	COP \$26,545,058.09 USD \$8,754.85	\$0.00	\$26,545,058.09

Resumen de pago: Total a Pagar \$3,666,495.82

Centro de ayuda: Si desea mayor información sobre el estado actual de su operación, puede comunicarse a nuestros líneas de atención al cliente.

### 1.6.2. Pagos.

Una vez seleccionadas las pólizas a pagar, verifique los detalles del pago, seleccione la opción “Cuenta de Ahorro/Corriente o Tarjeta de crédito y en el menú desplegable seleccione el banco o la tarjeta de crédito con el cual va a realizar la transacción. Continúe con el proceso de acuerdo con las especificaciones de su entidad financiera en donde tiene la cuenta o Tarjeta de Crédito. Valide las medidas de seguridad para realizar sus transacciones. Es importante que revise el correo electrónico al cual va a llegar el recibo de caja. Una vez realizado, seleccione nuevamente el botón “realizar pago o generar cupón”.



### 1.6.3. Generación comprobante de pago.

Una vez finalice el proceso, se generará un comprobante de pago; igualmente, le llegará una confirmación del pago al correo electrónico registrado.

